



**Sehr geehrte Kundinnen und Kunden der Deutschen Post Dialog Solutions (DPDS) GmbH,**

wir gehen mit Ihren Daten verantwortlich um. Gemäß Artikel 32 der DSGVO treffen wir bestimmte Technisch-Organisatorische Maßnahmen (TOM), um ein dem Risiko der Verarbeitung der Daten ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Wir berücksichtigen dabei den Stand der Technik, die Implementierungskosten sowie natürlich der Eintrittswahrscheinlichkeit und die Schwere des jeweiligen Risikos für die betroffenen Personen. Dabei wählen wir auch sorgsam den oder die geeignetsten Druckdienstleister für diese Verarbeitung aus unserem Druckdienstleisterportfolio aus.

Damit wir dies angemessen umsetzen können, bitten wir Sie, Ihre Daten entsprechend der nachfolgenden Kriterien in die Risikoklassen (Datenkritikalität) „**low**“, „**medium**“, „**high**“ oder „**very high**“ zu klassifizieren. Weiterhin bitten wir Sie, uns **vor** einer Verarbeitung darüber zu informieren, wenn die Daten eine „Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten“ nach **Artikel 9 DSGVO** oder eine „Verarbeitung von personenbezogenen Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten“ nach **Artikel 10 DSGVO** darstellen.

Bei der Klassifizierung orientieren wir uns an dem Schutzstufenkonzept der Deutschen Post Dialog Solutions GmbH in Anlehnung an das bundesweit anerkannte ZAWAS-Modell der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen.

Bitte teilen Sie uns die Klassifikation der Datenkritikalität Ihrer Daten bei der Beauftragung der jeweiligen Verarbeitung mit. **BITTE BEACHTEN SIE:** Falls wir von Ihnen keinerlei Klassifizierung Ihrer Daten erhalten, gehen wir automatisch von der Risikoklasse „**low**“ aus.

ZAWAS-Schutz-Stufe	Personenbezogene Daten,	Beispiele (für einzelne Daten; bei Kumulierung von Daten ggfs. höhere Schutzstufe angebracht!)	Schwere des möglichen Schadens	Klassifikation der Datenkritikalität
<b>A</b>	die vom Betroffenen frei zugänglich gemacht worden sind	<b>U.a. Adressdaten für werbliche Zwecke</b>	geringfügig	<b>low</b>
<b>B</b>	deren unsachgemäße Handhabung zwar keine besondere Beeinträchtigung erwarten lässt, die aber von dem Betroffenen nicht frei zugänglich gemacht wurden	Beschränkt zugängliche öffentliche Dateien, Grundbucheinsicht, nicht frei zugängliche soziale Medien; maskierte IBAN (die letzten	geringfügig	<b>low</b>



		sechs Zahlen geschwärzt), Kundenstammdaten, Geburtsdatum, Geburtsort		
<b>C</b>	deren unsachgemäße Handhabung den Betroffenen in seiner gesellschaftlichen Stellung oder in seinen wirtschaftlichen Verhältnissen beeinträchtigen könnte („Ansehen“)	Einkommen, Steuerdaten, Ordnungswidrigkeiten, Passdaten, IBAN (vollständig); Vertragsdaten (Liefer- und Bestelldaten)	überschaubar	<b>medium</b>
<b>D</b>	deren unsachgemäße Handhabung den Betroffenen in seiner gesellschaftlichen Stellung oder in seinen wirtschaftlichen Verhältnissen erheblich beeinträchtigen könnte („Existenz“)	Anstaltsunterbringung, dienstliche Beurteilungen, Arbeitszeugnisse, Gesundheitsdaten, Schulden, Pfändungen, Daten besonderer Kategorien nach Art. 9 DSGVO	substanziell	<b>high</b>
<b>E</b>	Deren unsachgemäße Handhabung Gesundheit, Leben oder Freiheit des Betroffenen beeinträchtigen könnte	Straffälligkeiten, Daten über Personen, die mögliche Opfer einer strafbaren Handlung sein können, Zeugenschutzprogramm	groß	<b>very high</b>